

東京都免税店 支援公式サイト

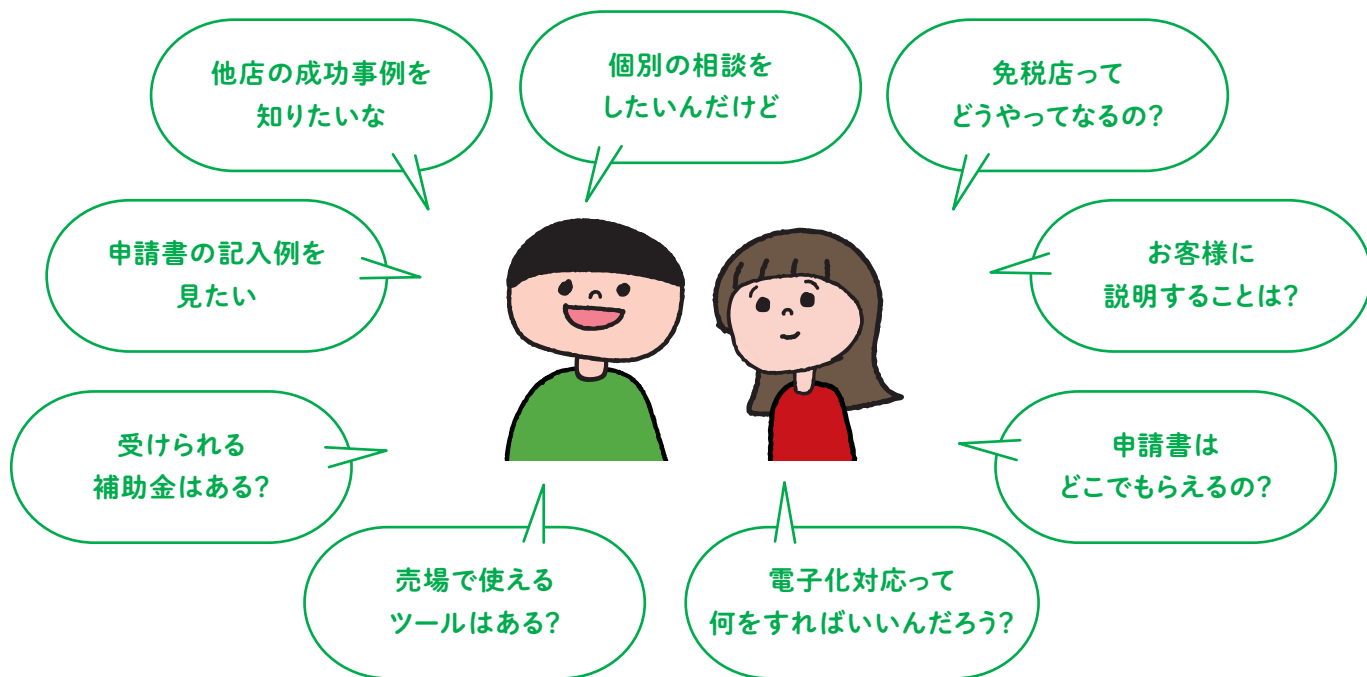


小売店の皆様

TAX FREE
SHOP

免税店になりたい方・なった方を東京都免税店支援公式サイトがサポートします。

東京都免税店支援公式サイトは免税店運営等に役立つ各種情報を発信するwebサイトで、
東京都の補助を受け、公益財団法人東京観光財団が運営しています。
ご利用は無料・会員登録不要です。2020年4月開始の電子化情報も掲載しています。



東京都免税店支援公式サイト

<https://taxfree-tokyo.jp/>

東京都免税店

検索

スマホでも
パソコンでも
閲覧できます！



Q なぜ免税店になるの？

A 免税店になることで訪日外国人による売上アップが期待できます。

2019年に東京都を訪れた外国人旅行者は1,518万人、
ここ10年で約3倍に増えています。



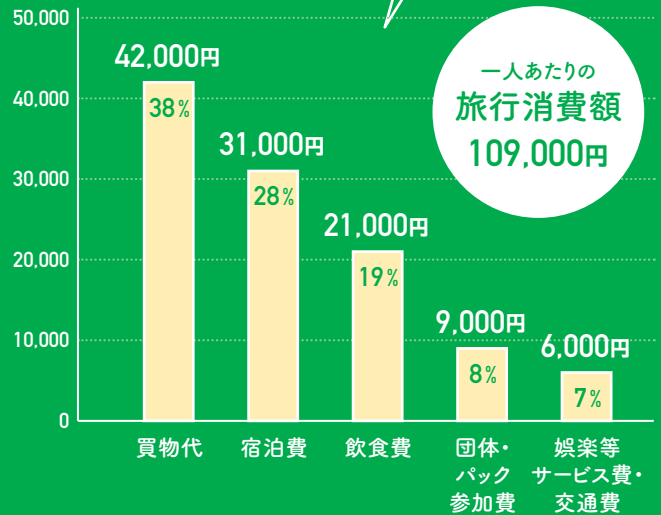
東京都を訪れた
訪日外国人
旅行者数

2019年
1,518万人

2009年
476万人

出典：東京都産業労働局「東京都観光客数等実態調査」

訪日外国人の旅行消費額のうち買物代は38%を占め、
平均すると一人あたり42,000円を支出しています。



出典：観光庁「訪日外国人消費動向調査2019年 年間値の推計」

東京都免税店公式支援サイトは、
東京都の免税店に対する支援内容を集約したサイトです。

これから免税店になりたい方



POINT
1

免税店のメリット、免税対象の人・商品・金額など、
免税店の基礎知識をやさしくご説明します。

POINT
2

免税販売手続の一連の流れを掲載。商品の包装方法
や、接客に使える多言語ツールもご用意しています。

POINT
3

免税店になるための申請方法を詳しくご案内します。
申請書類の記載例もあります。

既に免税店になった方



POINT
1

2020年4月1日からの免税販売手続の電子化に
ついて、対応方法を掲載しています。

POINT
2

都内の個店や全国の商店街など、免税店事例を多数
ご紹介します。

POINT
3

迷いやすい免税対象や販売手続など、豊富なQ&Aを
掲載しています。

専門員による相談窓口を開設しています。

免税店についての一般的なご質問から個別のお悩みまで、何でもご相談ください。

お電話でのご相談

TEL 03-4405-8625

受付時間：平日9時～17時

メールでのご相談

support@taxfree-tokyo.jp

24時間受付。ご回答は翌営業日にお送りします。

アドバイザー派遣

専門家が直接お伺いして助言を行います。

※観光関連事業者向け派遣型セミナー・アドバイザー事業
TEL 03-5213-0903 受付時間：平日10時～18時